

Klaagschrift-intake

OnderInvloedWijzer - digitale CBR-gidsen en klaagschrift-intake

1. Definities

OnderInvloedWijzer: de door RMV Digital Solutions geëxploiteerde website en het online informatieplatform waarop digitale informatieproducten en de klaagschrift-intake worden aangeboden.

Waar in deze voorwaarden naar OnderInvloedWijzer wordt verwezen, wordt daarmee RMV Digital Solutions als exploitant bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Digitale gids: een digitaal bestand, waaronder een PDF over het psychiatrisch CBR-onderzoek bij alcohol of drugs.

Pakket: een combinatie van twee of meer digitale gidsen die als één product wordt aangeboden.

Intake: de kosteloze en vrijblijvende aanmelding waarmee wordt beoordeeld of een klaagschriftzaak kan worden aangenomen.

Klaagschriftservice: de afzonderlijke betaalde dienstverlening voor een klaagschrift nadat een zaak is beoordeeld en een afzonderlijk aanbod is geaccepteerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van OnderInvloedWijzer, de aankoop van digitale gidsen en pakketten en - voor zover van toepassing - de gratis intake voor de klaagschriftservice.

2.2 Voor een betaalde klaagschriftservice kan een afzonderlijke overeenkomst met aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden. In het afzonderlijke aanbod moet duidelijk staan wie de contractspartij is en welke voorwaarden op die dienst van toepassing zijn.

2.3 Bij strijd tussen deze algemene voorwaarden en dwingend consumentenrecht gaat het dwingende consumentenrecht voor.

3. Aanbod en informatie vóór de aankoop

3.1 OnderInvloedWijzer beschrijft vóór de bestelling de belangrijkste kenmerken van het digitale product, de totale prijs inclusief btw, de wijze van levering, de betaalmethode en de informatie over het herroepingsrecht.

3.2 De huidige consumentenprijzen op de website zijn: Alcoholpakket €29,95 inclusief btw, Drugspakket €29,95 inclusief btw en het complete Alcohol + Drugs-pakket €49,95 inclusief btw. Als de website op het moment van bestellen een andere prijs toont, geldt de prijs die in het besteloverzicht vóór betaling is bevestigd.

3.3 Kennelijke schrijf-, type- of technische fouten binden OnderInvloedWijzer niet, voor zover voor de consument redelijkerwijs duidelijk was dat van een vergissing sprake was.

4. Bestelling en betaling

4.1 Een overeenkomst voor een digitaal product komt tot stand wanneer de consument de bestelling met betalingsverplichting bevestigt en de betaling succesvol is verwerkt, tenzij in het bestelproces uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 De consument ontvangt na de bestelling zo snel mogelijk een bevestiging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail. In deze bevestiging staan ten minste de bestelling, prijs en de relevante verklaringen over directe levering en herroepingsrecht.

4.3 De gebruikte betaalmethodes en eventuele toegestane kosten worden vóór betaling getoond. OnderInvloedWijzer brengt geen betaaltoeslagen in rekening voor betaalmiddelen waarvoor dat wettelijk niet is toegestaan.

5. Levering van digitale brochures

5.1 De digitale gidsen worden geleverd via een downloadknop, downloadpagina, e-mail of een andere vooraf meegedeelde digitale leveringsmethode.

5.2 Bij directe levering tijdens de wettelijke bedenktijd wordt de download pas beschikbaar nadat de consument in het bestelproces de vereiste uitdrukkelijke instemming en erkenning heeft gegeven. De consument start de download vervolgens zelf.

5.3 De consument is zelf verantwoordelijk voor een geschikt apparaat, internetverbinding en software waarmee een gangbaar PDF-bestand kan worden geopend.

5.4 Is een bestand aantoonbaar beschadigd, onvolledig of niet het bestelde bestand, dan kan de consument contact opnemen via de contactmogelijkheden op de website. OnderInvloedWijzer zal waar passend opnieuw leveren of een andere wettelijke oplossing bieden.

6. Herroepingsrecht bij digitale gidsen

6.1 Bij een overeenkomst op afstand voor digitale inhoud geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.

6.2 Het herroepingsrecht kan vervallen zodra de levering van de digitale inhoud begint, maar alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan:

- de consument is vóór de levering duidelijk geïnformeerd dat het herroepingsrecht vervalt zodra de download wordt gestart;
- de consument heeft vooraf uitdrukkelijk ingestemd met levering tijdens de bedenktijd;
- de consument heeft uitdrukkelijk erkend dat hij of zij daardoor het herroepingsrecht verliest;
- dit akkoord wordt opgenomen in de orderbevestiging; en
- pas daarna kan de consument zelf de download starten.

6.3 Als aan deze voorwaarden is voldaan en de consument de download start, bestaat voor die digitale levering geen recht op retour of terugbetaling op grond van de wettelijke bedenktijd.

6.4 Als niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijven de wettelijke rechten van de consument bestaan. Deze voorwaarden beperken die rechten niet.

7. Gebruik van de digitale gidsen

- 7.1 De aankoop geeft de consument een persoonlijk, niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen gebruik.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de gidsen te verkopen, verhuren, openbaar te delen, systematisch te kopiëren, op downloadsites te plaatsen of commercieel te verspreiden.
- 7.3 Normaal privégebruik, zoals het bewaren van een eigen reservekopie of het afdrukken voor persoonlijk gebruik, blijft toegestaan.

8. Inhoud en actualiteit van de gidsen

- 8.1 De gidsen bevatten algemene informatie over CBR-procedures, rijgeschiktheid, psychiatrische onderzoeken en aanverwante onderwerpen. Zij zijn geen individueel medisch of juridisch advies.
- 8.2 De gidsen zijn gebaseerd op publiek beschikbare informatie en de stand van zaken rond de op de gids vermelde controledatum. Wetgeving, richtlijnen, tarieven en werkwijzen kunnen wijzigen.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk als update-abonnement verkocht, geeft een eenmalige aankoop geen recht op onbeperkte toekomstige inhoudsupdates.
- 8.4 OnderInvloedWijzer garandeert geen bepaalde uitkomst bij het CBR, een psychiater, het Openbaar Ministerie of een rechtbank.

9. Gratis intake klaagschrift

- 9.1 Het indienen van de intake is gratis en vrijblijvend. Door alleen de intake te versturen ontstaat geen betaalde opdracht en wordt geen bedrag afgeschreven.
- 9.2 De intake wordt uitsluitend gebruikt om te beoordelen of de zaak kan worden aangenomen en om, indien nodig, aanvullende informatie op te vragen.
- 9.3 Kan de zaak worden aangenomen, dan ontvangt de consument een afzonderlijk aanbod. De huidige beoogde prijs voor de klaagschriftservice is €399 inclusief btw, tenzij in het afzonderlijke aanbod uitdrukkelijk een andere prijs staat.
- 9.4 Pas nadat de consument het afzonderlijke aanbod heeft geaccepteerd en betaald, ontstaat de betaalde opdracht volgens de voorwaarden die bij dat aanbod horen.
- 9.5 Het enkele indienen van een intake verplicht OnderInvloedWijzer of een betrokken juridisch dienstverlener niet om een zaak aan te nemen.

10. Klaagschriftservice en herroepen

10.1 De knop of functie “Klaagschrift herroepen” op OnderInvloedWijzer is uitsluitend bedoeld voor een betaalde klaagschriftservice die na de gratis intake tot stand is gekomen.

10.2 Voor een op afstand gesloten dienstenovereenkomst geldt voor consumenten in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.

10.3 Wil de consument dat de behandeling al tijdens deze bedenktijd begint, dan moet daarvoor uitdrukkelijk worden verzocht. Bij herroeping nadat op verzoek met de dienst is begonnen, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dat toestaat en de consument vooraf correct is geïnformeerd.

10.4 Het herroepingsrecht kan na volledige uitvoering van de dienst vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

10.5 Na een online herroepingsverzoek ontvangt de consument een bevestiging met de datum en het tijdstip van het verzoek.

11. Verplichtingen van de consument bij een intake

11.1 De consument verstrekt naar beste weten juiste en relevante informatie en reageert tijdig op verzoeken om gegevens die nodig zijn voor de beoordeling of uitvoering.

11.2 De consument blijft zelf verantwoordelijk voor wettelijke of procedurele termijnen die in officiële brieven of besluiten staan, tenzij in een betaalde opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd dat een dienstverlener een specifieke termijn bewaakt.

11.3 OnderInvloedWijzer adviseert om in een eerste vrije-tekst-intake geen volledige medische dossiers, politieprocessen-verbaal of andere zeer gevoelige documenten te uploaden tenzij dit uitdrukkelijk via een passende beveiligde route wordt gevraagd.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Alle auteursrechten, merkrechten, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website, vormgeving, teksten en digitale gidsen blijven bij de rechthebbende, tenzij anders vermeld.

12.2 Het is niet toegestaan de naam OnderInvloedWijzer of de inhoud zodanig te gebruiken dat de indruk ontstaat dat er een officiële relatie met het CBR, OM, Rechtspraak of een andere overheidsorganisatie bestaat.

13. Aansprakelijkheid

13.1 OnderInvloedWijzer spant zich in om informatie zorgvuldig en actueel te houden, maar kan niet garanderen dat algemene informatie in iedere individuele situatie volledig of toepasselijk is.

13.2 Voor zover wettelijk toegestaan is OnderInvloedWijzer niet aansprakelijk voor beslissingen die uitsluitend worden genomen op basis van algemene informatie uit de website of gidsen zonder rekening te houden met de individuele omstandigheden of actuele officiële stukken.

13.3 Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden beperkt tegenover consumenten.

14. Klachten

14.1 Klachten over een bestelling, digitale levering of de website kunnen worden ingediend via de contactmogelijkheden op de website. Vermeld waar mogelijk naam, bestelnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.

14.2 OnderInvloedWijzer bevestigt de ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn. Als meer tijd nodig is, wordt daarvan bericht.

14.3 Een klacht over de inhoudelijke of professionele klaagschriftservice wordt behandeld volgens de klachtenprocedure en voorwaarden van de juridisch dienstverlener die in het afzonderlijke aanbod als contractspartij is vermeld.

15. Persoonsgegevens

OnderInvloedWijzer verwerkt persoonsgegevens volgens de Privacyverklaring. Bij een bestelling of intake kan gebruik worden gemaakt van externe dienstverleners, zoals hosting-, betaal-, e-mail- en juridische dienstverleners. De actuele informatie over deze verwerking staat in de Privacyverklaring.

16. Wijzigingen van deze voorwaarden

16.1 OnderInvloedWijzer kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. De versie die vóór of bij het sluiten van een overeenkomst beschikbaar is gesteld, blijft voor die overeenkomst leidend, tenzij een wijziging wettelijk vereist is of rechtsgeldig met de consument wordt overeengekomen.

16.2 Een nieuwe versie wordt op de website voorzien van een nieuwe datum.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op overeenkomsten met OnderInvloedWijzer is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming waarop een consument volgens toepasselijk internationaal recht aanspraak heeft.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om gebruik te maken van andere wettelijk beschikbare geschil- of klachtenmogelijkheden.

18. Contact

Contact kan worden opgenomen via de contactmogelijkheden op de website. De actuele contact- en bedrijfsgegevens van RMV Digital Solutions worden op de website en, waar van toepassing, in de checkout vermeld.

Laatst bijgewerkt: 28 augustus 2026.