

Privacyverklaring

OnderInvloedWijzer - website, digitale aankopen en klaagschrift-intake

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

RMV Digital Solutions exploiteert OnderInvloedWijzer en is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens waarvoor zij het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. De actuele contact- en bedrijfsgegevens staan op de website en, waar van toepassing, in de checkout.

Bij een betaalde klaagschriftservice kan een afzonderlijke juridisch dienstverlener persoonsgegevens verwerken. In het afzonderlijke aanbod en/of de daarbij behorende privacy-informatie wordt duidelijk gemaakt welke partij voor die verwerking verantwoordelijk is.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je OnderInvloedWijzer gebruikt, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- bestel- en betaalgegevens, zoals product, prijs, betaalstatus, ordernummer en factuurgegevens;
- technische gegevens, zoals IP-adres, apparaatgegevens, beveiligingslogs en noodzakelijke cookiegegevens;
- klantenservicegegevens, zoals berichten, vragen en klachten;
- intakegegevens over de status van het rijbewijs, data, ontvangen brieven of besluiten, werk-/mobiliteitsbelang en jouw vrije toelichting;
- alleen waar noodzakelijk en rechtmatig: gegevens die als gezondheidsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens kunnen kwalificeren.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Website en beveiliging: om de website technisch te laten functioneren, misbruik te voorkomen, beveiligingsincidenten te onderzoeken en noodzakelijke logs bij te houden.

Bestellingen: om digitale gidsen te verkopen, betalingen te verwerken, downloads beschikbaar te stellen, orderbevestigingen te versturen en vragen over aankopen te beantwoorden.

Administratie: om te voldoen aan wettelijke administratie- en fiscale verplichtingen.

Gratis intake: om op jouw verzoek te beoordelen of een klaagschriftzaak mogelijk in behandeling kan worden genomen en om hierover contact met je op te nemen.

Betaalde klaagschriftservice: om na jouw afzonderlijke akkoord de overeengekomen dienstverlening uit te voeren, voor zover OnderInvloedWijzer hiervoor zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Marketing: alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld toestemming waar die wettelijk is vereist.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij baseren gewone persoonsgegevens, afhankelijk van het doel, op één of meer van de grondslagen uit de AVG, zoals uitvoering van een overeenkomst, maatregelen op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, toestemming of een gerechtvaardigd belang.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, en voor strafrechtelijke persoonsgegevens gelden aanvullende wettelijke eisen. Zulke gegevens worden alleen verwerkt of gedeeld wanneer daarvoor naast een geldige AVG-grondslag ook een toepasselijke wettelijke uitzondering of bevoegdheid bestaat.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de beschreven doelen, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere geldige rechtsgrond bestaat. Mogelijke ontvangers zijn:

- hosting- en IT-dienstverleners;
- betaaldienstverleners;
- e-mail- en communicatieproviders;
- boekhouder of administratieve dienstverlener;
- een juridisch dienstverlener, uitsluitend voor zover dit nodig is voor de intake of een afzonderlijk overeengekomen opdracht en daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- overheidsinstanties of andere partijen wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Partijen die zelfstandig het doel en de middelen bepalen, zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen AVG-verplichtingen.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Als een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, wordt alleen gebruikgemaakt van een doorgiftemechanisme dat volgens de AVG is toegestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Bestel- en factuuradministratie: voor zover onderdeel van de fiscale administratie in beginsel 7 jaar, of langer wanneer een andere wettelijke bewaartermijn geldt.

Account- of technische beveiligingsgegevens: niet langer dan nodig voor het technische of beveiligingsdoel, volgens een intern bewaarschema.

Klantenservice: zolang nodig om de vraag of klacht af te handelen en daarna alleen zolang een redelijke of wettelijke bewaarbehoefte bestaat.

Gratis intake zonder opdracht: zo kort mogelijk: na beoordeling en noodzakelijke opvolging wordt de intake verwijderd of geanonimiseerd zodra verdere bewaring niet meer nodig en niet wettelijk vereist is.

Dossier bij betaalde dienstverlening: volgens de bewaartermijnen die horen bij de daadwerkelijke juridische dienstverlener, beroepsregels en toepasselijke wetgeving.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige verwerking. De maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens.

Voor gegevens over strafzaken, gezondheid of juridische dossiers is extra beveiliging passend, waaronder beperkte toegangsrechten, veilige overdracht en waar nodig versleuteling.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

OnderInvloedWijzer kan functionele en beveiligingscookies gebruiken die nodig zijn om de website te laten werken. Voor trackingcookies en andere niet-noodzakelijke volgtechnieken wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist.

Welke niet-noodzakelijke cookies of externe technieken worden gebruikt, wordt waar nodig toegelicht via de cookiebanner of aanvullende cookie-informatie op de website.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG daarop recht geeft, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen verwerking. Wanneer verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming voor de toekomst intrekken.

Een privacyverzoek kan worden ingediend via de contactmogelijkheden op de website. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren wanneer dat redelijkerwijs nodig is.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen gegevens bijvoorbeeld niet verwijderen wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt of wanneer bewaring noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

11. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, dan kun je eerst contact opnemen via de contactmogelijkheden op de website. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Verplichte of noodzakelijke gegevens

Sommige gegevens zijn nodig om een bestelling uit te voeren of een intake te beoordelen. Als je noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij de aankoop, levering, intake of eventuele dienstverlening niet kunnen uitvoeren.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

OnderInvloedWijzer neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, tenzij dit in de toekomst uitdrukkelijk wordt ingevoerd en daarover vooraf passende informatie wordt verstrekt.

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverlening, leveranciers of wetgeving wijzigen. De actuele versie wordt met datum op de website gepubliceerd.

15. Contact

De actuele contact- en bedrijfsgegevens van RMV Digital Solutions staan op de website en, waar van toepassing, in de checkout.

Voor privacyvragen en privacyverzoeken kun je gebruikmaken van de contactmogelijkheden die op de website zijn vermeld.

Laatst bijgewerkt: 28 augustus 2026.